

## ЧЕМУ ШСМ МОЖЕТ НАУЧИТЬ ШКОЛЬНИКОВ?

- Убеждать других словами, а не силой.
- Помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- Лучше понимать сверстников и взрослых: родителей и учителей.
- Участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной деятельности.
- Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
- Детям-обидчикам понять другую сторону, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка.

ДОРОГИЕ РОДИТЕЛИ

ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ ШСМ  
ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ  
К НАМ В ЦЕНТР



Муниципальное бюджетное  
учреждение дополнительного  
образования «Центр психолого-  
педагогической, медицинской и  
социальной помощи»

МБУ ДО ППМС-центр

г.Дзержинск  
ул.Гастелло, д.5а  
тел.: **26-02-11**

Создание ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
МЕДИАЦИИ невозможно без  
поддержки родителей

## ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

В школе, где учатся  
Ваши дети, работает  
служба школьной  
медиации

## **ЧТО ТАКОЕ ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ (ШСМ)?**

Школьная служба медиации или ШСМ – это помощь детям в разрешении конфликтов и восстановлении нейтральных отношений.

Главная идея медиации – конфликт должен урегулирован его непосредственными участниками при помощи нейтрального посредника – медиатора.

### **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ШСМ НАПРАВЛЕНА НА:**

- защиту прав и интересов детей и подростков;
- профилактику правонарушений;
- создание безопасной среды в образовательной организации;
- содействие позитивной социализации учащихся.

## **КАК РАБОТАЕТ ШСМ?**

В школьной службе медиации работают учащиеся 8-9-х классов, прошедшие обучение технологии медиации (посредничества в конфликте), под руководством педагога – куратора службы.

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон, для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

Нейтральный посредник (медиатор) не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает.

Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга.

## **КАКАЯ ПОМОЩЬ НУЖНА ОТ РОДИТЕЛЕЙ?**

Куратор должен получить согласие от родителей медиаторов-школьников на их участие в работе службы медиации.

Куратор должен получить согласие от родителей учащихся – участников конфликта на работу по разрешению конкретного конфликта с помощью медиации.

Если в результате конфликта стороне нанесен материальный ущерб, то присутствие родителя на встрече желательно либо обязательно его согласие на возмещение ущерба.

